

# MENTIONS LÉGALES & CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Mentions légales - CGV

### Mentions légales :

Les mentions légales sont éventuellement modifiables, nous vous invitons donc à les consulter régulièrement. Le site planetpvp.fr est hébergé par l'entreprise OVH SAS - (SIRET : 424 761 419 00045) dont le siège social est localisé à l'adresse suivante : 2 rue Kellermann 59100 Roubaix en France, il utilise le cms Azurium. planetpvp.fr appartient à l'entreprise Hack Your Mind, une SAS au capital de 1 000 €, SIRET : 852 147 321 R.C.S Nantes, numéro de TVA intracommunautaire : FR88852147321 dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 3 rue du gois 44000 Nantes. La société a pour nom commercial : "HYM" et comme adresse email : HYMofficiel@gmail.com. Nathalie Kroccek est une personne physique, responsable de la publication, elle est également webmaster référent et la responsable de l'administration du site.

### Propriété intellectuelle :

Les dénominations sociales et signes distinctifs figurant sur planetpvp.fr sont protégés par la loi française et internationale. Toute utilisation, copiage, diffusion ou reproduction est interdite. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par <https://planetpvp.fr> et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique du site Internet <https://planetpvp.fr> dénommée ci-après « le Joueur ».

### Conditions Générales de Vente :

#### 1- Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre <https://planetpvp.fr> et le Joueur, et les conditions applicables à tout achat effectué sur le site. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Joueur des présentes conditions de vente.

Le Client déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document.

Les conditions de vente peuvent être modifiées sans préavis. Le Joueur s'engage donc à les accepter sans réserve et s'y référer régulièrement pour prendre connaissance des modifications éventuelles.

Les achats sur le site induisent obligatoirement l'utilisation d'un compte joueur sur le serveur de jeu. Par conséquent, l'acheteur étant également un joueur sur le serveur a pris connaissance et accepte sans réserve le code de conduite sur les serveurs de jeu disponible sur le site sous l'intitulé « Règlement » et disponible sur : <https://planetpvp.fr/reglement> Lorsqu'une commande est passée, l'utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la commande.

L'accès aux serveurs de jeu et l'accès au site est gratuit et sans obligation d'achat conformément aux EULA de Mojang. Les services proposés par Planetpvp.fr ne sont en aucun cas affiliés avec Mojang.

#### 2- Caractéristiques des produits, biens et services proposés

Toutes les caractéristiques des produits et services proposés par Planetpvp.fr sont présentés sur notre boutique virtuelle sur le site <https://planetpvp.fr>

En contrepartie de chaque paiement effectué sur le serveur <https://planetpvp.fr>, des points virtuels seront attribués sur le compte du joueur concerné. Ceux-ci permettent ensuite de choisir une offre dans la boutique. Hors article 9 des présentes conditions générales de vente, les points ne sont en aucun cas remboursables en argent réel (Euros...) mais, ils peuvent être échangés entre joueurs. Les articles proposés sont accessibles à tous les joueurs, n'importe quel utilisateur peut en obtenir via le serveur de jeu conformément aux EULA de Mojang.

Nos services sont présentés sur notre boutique : <https://planetpvp.fr>. La durée de vie des articles présentés dans la boutique est valable le temps de la version du jeu (FACTION). Par conséquent, tous les articles achetés par les joueurs disparaîtront lors de la mise en ligne de chaque nouvelle version. Chaque nouvelle version sera préalablement annoncée sur le site, discord ou plateforme officielle du serveur plusieurs jours avant sa mise en ligne. Les achats sont uniquement valables sur le type de serveur concerné (FACTION). Cela signifie que les achats ne peuvent en aucun cas être valables tous serveurs confondus.

Les achats ne sont en aucun cas essentiels à l'expérience en jeu du joueur et ils ne contiennent pas de contenu exclusif et d'avantages qui seraient inaccessibles sans achats. Ils ne sont qu'un extra en contrepartie d'un règlement envers le serveur.

#### 3- Tarifs

Planetpvp.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au moment de l'achat sera le seul applicable à l'acheteur.

Le Tarif facturé est Toute Taxes Comprises soit TTC en Euros.

#### 4- Commande

Le Joueur passe commande sur le site Internet de Planetpvp.fr dans le but d'acquérir des services immatériels à partir de points virtuels acquis. Pour acheter des points, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Inscription sur le site
- Créditer son compte avec des points
- Choisir le(s) article(s)
- Valider l'achat et recevoir l'achat

Planetpvp.fr se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Joueur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande ultérieure. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

Planetpvp.fr n'est aucunement responsable de la manière dont les points ou les tokens sont utilisés par le joueur. Certaines transactions peuvent faire l'objet d'un contrôle. Nous pourrions être amenés à demander des pièces justificatives afin de vérifier les transactions après la validation de la commande. Pour prévenir des transactions frauduleuses et assurer une protection des acheteurs, nous pouvons éventuellement demander un justificatif d'identité.

#### 5- Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Plusieurs modes de paiements sont disponibles.

Planetpvp.fr conserve un droit de propriété sur les produits vendus jusqu'au paiement complet du prix par le client. Elle peut donc reprendre possession desdits produits en cas de non-paiement.

Planetpvp.fr décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement entraînant la non-validation de la commande résultant de cas de force majeure ou d'un problème chez les prestataires.

La sécurité de la transaction financière est la responsabilité de nos prestataires Paypal, Paysafecard et DediPass.

Pour information, pour tout achat via un système de micropaiement, le prix peut éventuellement être plus élevé qu'avec PayPal pour un même produit et ce en raison du taux de commission prélevé par cette société.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Tout achat entraîne l'acceptation des conditions générales de vente de ces sociétés :

Paypal

PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (« PayPal Europe »)

5e étage

22-24 Boulevard Royal

L-2449, Luxembourg

(+352) 27 302 143

<https://www.paypal.com>

DediPass

proposé par Dedigroup Ltd (company no. 2487220) ci-après dénommé DediPass.

<https://www.dedipass.com>

Suite A, 16th Floor, Tesbury Centre, 24-32 Queen's Road East,

Hong Kong

Email: [contact@dedipass.com](mailto:contact@dedipass.com)

Paysafecard.com

Wertkarten GmbH

Am Euro Platz 2, A-1120 Wien

Firmenbuch: FN 194434h

Handelsgericht Wien

Contact details: [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)

#### 6- Capacité juridique, âge

Pour commander sur le site <https://planetpvp.fr>, vous attestez de manière ferme et sous votre propre et unique responsabilité que :

- Vous avez pleine capacité de jouissance et d'exercice pour contracter avec nous.
- Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat. Il ne peut pas nous être exigé de vérifier l'âge des acheteurs du site.

Si l'acheteur est une personne physique mineure il se doit d'obtenir le consentement de ses parents/tuteurs avant de passer commande. L'autorité parentale reconnaît quant à elle avoir accepté les conditions générales et se porte garant du Joueur mineur. Toute utilisation du site <https://planetpvp.fr> et de ses services par le Joueur mineur est réalisée sous l'entière responsabilité des titulaires de l'autorité parentale.

#### 7- Expédition et délais de livraison

Lorsqu'une commande est validée et que le règlement est effectivement encaissé par Planetpvp.fr, les points seront crédités dans le compte utilisateur sous un délai maximum de 24 heures selon le mode de paiement choisi et le montant commandé.

En temps normal, l'obtention des points lors des transactions payées est effectuée automatiquement sur le site sous quelques minutes. Si l'acheteur n'est pas crédité de ses points dans un délai d'1 heure, nous l'invitons à ne pas renouveler d'autres achats momentanément et de nous contacter via le discord ou par email [HYMofficiel@gmail.com](mailto:HYMofficiel@gmail.com) afin de s'assurer qu'aucun dysfonctionnement n'a eu lieu sur son compte utilisateur.

Cependant :

a / Si les points ne sont pas crédités dans les délais prévus, l'acheteur pourra contacter Hack Your Mind.(Email: [HYMofficiel@gmail.com](mailto:HYMofficiel@gmail.com) ou via le serveur discord) afin d'obtenir soit :

- Les points sur PlanetPVP.fr prévus par la transaction

ou bien

- Le remboursement de la transaction : via la transaction d'origine si cela est possible et dans le cas contraire via Paypal ou par virement bancaire.

Le pseudo utilisé dans la boutique est obligatoirement le pseudo sur lequel les articles seront livrés sur le serveur de jeu. Si l'acheteur n'a pas consommé ses points et que les pseudos sont différents entre la boutique et le serveur, nous l'invitons à nous contacter par email [HYMofficiel@gmail.com](mailto:HYMofficiel@gmail.com) ou via le discord afin que nous puissions l'aider.

Tout article acheté sur notre boutique à partir des points crédités sera livré dans le compte utilisateur en jeu (sur le serveur) sous un délai maximum de 24 heures.

En temps normal, l'obtention des articles à partir de l'utilisation des points est effectuée automatiquement sur le site sous quelques minutes. Si l'utilisateur ne reçoit pas les articles dans un délai d'1 heure sur le serveur de jeu nous l'invitons à nous contacter via le discord ou par email [HYMofficiel@gmail.com](mailto:HYMofficiel@gmail.com) afin de s'assurer qu'aucun dysfonctionnement n'a eu lieu sur son compte

Planetpvp.fr s'engage à livrer les commandes passées par le joueur dans les délais prévus.

b / Si les dits articles n'ont pas été livrés dans le délai prévu (24H00 maximum) à compter de la date et heure d'achat de l'article et si ce dépassement n'est pas lié à un cas de force majeure, le Joueur peut contacter Hack Your Mind.(Email: [HYMofficiel@gmail.com](mailto:HYMofficiel@gmail.com) ou via le serveur discord) afin d'obtenir soit :

- Son article commandé sur le serveur grâce à ses points

ou bien

- Le recrédit des points consommés pour l'article non obtenu dans son compte utilisateur.

#### 8- Responsabilité

Planetpvp.fr, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de perturbations du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, autres problèmes involontaires ou d'un problème chez les prestataires (voir 5).

Planetpvp.fr décline toutes responsabilités en cas de panne ou d'interruption de fonctionnement empêchant l'accès au site ou à certaines fonctionnalités. Le matériel de connexion est sous l'entière responsabilité des internautes et des joueurs. Il est de la responsabilité de chacun des internautes de prendre les précautions nécessaires afin de protéger son matériel et ses données personnelles lors de sa navigation sur Internet. Planetpvp.fr ne pourra être tenu responsable de dommages intervenus sur le matériel ou à un tiers du fait d'utilisation du site ou des serveurs et l'utilisation de ceux-ci atteste de la renonciation à toute action en justice pour ces motifs.

Planetpvp.fr se réserve le droit de fermer temporairement ses serveurs pour les besoins éventuels de maintenance du site (les mises à jour). Ces fermetures seront annoncées préalablement sur le discord.

Planetpvp.fr pourra, à tout moment, suspendre ou limiter l'accès à tout ou une partie du site, ou bien à une catégorie déterminée d'internautes. Les informations pouvant perturber le fonctionnement ou l'expérience en jeu ou encore en contradiction avec les lois en vigueur, pourront être supprimées sans préavis.

Dans l'éventualité où Planetpvp.fr souhaiterait la fermeture définitive de ses serveurs, celle-ci sera préalablement annoncé sur le site plusieurs jours à l'avance.

## 9- Rétractation et remboursement

Les acheteurs « particuliers » de l'Union européenne disposent d'un droit de rétractation pour certaines transactions, conformément aux dispositions prévues par la législation européenne.

Toutefois, ce droit est généralement exclu dès lors où les biens immatériels vendus sous forme numérique a été fourni à l'utilisateur final.

Le droit de rétractation ne s'applique donc pas aux achats suivants :

Contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation

Par conséquent, le droit de rétractation dont bénéficie les acheteurs en vertu de la législation de l'UE prend fin dès que les points ont été obtenus et crédités sur le compte utilisateur c'est-à-dire au moment du paiement sur le site Planetpvp.fr.

Conformément aux dispositions de l'article Article L.221-28 alinéa 13 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Par conséquent, l'acheteur reconnais que HACK YOUR MIND SAS procédera à l'exécution immédiate de la prestation (attribution de points) à compter de la validation de sa transaction et à ce titre il renonce expressément à exercer mon droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation.

Toutefois, si le mode de paiement initial de la transaction autorise les remboursements (cartes prépayées, cartes cadeaux et dédipass exclus) et si la totalité des points sont non consommés, Planetpvp.fr pourra exceptionnellement procéder à un remboursement.

En cas de demande légitime, l'acheteur pourra contacter Hack Your Mind (email: HYMofficiel@gmail.com) en fournissant l'ensemble des indications nécessaires (compte utilisateur, motif, date et heure du paiement, preuve de paiement). En cas d'approbation de ladite demande, Planetpvp.fr procédera au remboursement dans un délai maximum de 14 jours à compter de la notification de la demande reçue et conforme.

Le remboursement sera effectué sur le moyen de paiement initialement effectué.

Planetpvp.fr ne peut rembourser que si le mode de paiement utilisé par l'acheteur pour acheter des points ou le contenu du jeu permet de traiter les remboursements.

Sauf ce cas particulier, aucun remboursement ne sera effectué en argent réel (Euro, Dollar US, Dollar CA ...)

## 10- Droits et Litiges

Le présent contrat est soumis aux lois françaises.

En cas de litige découlant de l'interprétation, de l'exécution ou de la validité des présentes conditions générales de vente, une solution amiable sera recherchée avant toute action en justice. Vous pouvez déposer une demande par email sur : [HYMofficiel@gmail.com](mailto:HYMofficiel@gmail.com). Si aucune solution amiable n'a été trouvée dans un délai d'un an à compter du dépôt de la demande, vous pouvez avoir recours à une procédure alternative de Résolution des litiges en déposant une requête en ligne sur le site Web de Règlement en ligne des litiges de la Commission européenne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Si le règlement extrajudiciaire du litige échoue, le litige pourra être porté devant les juridictions françaises compétentes.

## 11- Lexique

Site : Le Site désigne le site Internet <https://planetpvp.fr>

Boutique : plateforme permettant l'achat de point en vue d'obtenir des articles : <https://planetpvp.fr/shop>

Joueur : Le joueur est toute personne physique ou morale qui utilise le Site ou l'un des services proposés par Planetpvp.

FACTION : le serveur de jeu.

Point : devise disponible sur le site permettant d'obtenir les articles présents dans la boutique

Article : Bien numérique à utiliser sur le serveur de jeu, disponible dans la boutique et pouvant être obtenu en échange de points.

Serveur de jeu : Le serveur informatique (Minecraft) multijoueur principal, où les joueurs peuvent jouer entre eux et profiter des fonctionnalités des services de Planetpvp (événements, maps, plugins, ajouts...).

A savoir : Le serveur de jeu est accessible seulement à partir de : [play.planetpvp.fr](https://play.planetpvp.fr). Lorsque vous vous connecterez à cette adresse ip, vous apparaîtrez dans le serveur de connexion. Il permet de s'identifier et de sécuriser les comptes (Mot de passe, Code Pin...), ce qui veut dire que ce serveur est limité car il n'est là que pour s'identifier, vous ne pouvez pas interagir avec les autres joueurs (les voir, leur parler...). A partir de ce premier serveur de connexion et une fois connecté (Mot de passe obligatoire), vous pourrez ensuite vous rendre sur le serveur de jeu principal.

CGV/CGU : désigne les présentes Conditions Générales de Ventes et Conditions Générales d'Utilisations.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### Conditions Générales d'utilisation et Informations sur la protection des données :

En étant sur le site planetpvp.fr cela implique que vous avez lu et acceptez l'ensemble des conditions générales d'utilisation décrites ci-dessous.

Celles-ci peuvent être modifiées sans préavis, les utilisateurs du site planetpvp.fr sont donc invités à les consulter régulièrement.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour une maintenance technique ou suite à un incident technique de toute nature peut être toutefois décidée par la Société Hack Your Mind.

### 1 Limitation de responsabilité :

Nous nous efforçons d'assurer, au mieux de nos possibilités, l'exactitude et l'actualité des informations diffusées sur le Site.

Toutefois, planetpvp.fr ne pourra être tenu responsable des omissions, des inexactitudes et des carences sur le site qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Ces informations sont données à titre indicatif.

L'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent et adapté, sans virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour. Par conséquent, planetpvp.fr ne pourra être tenu responsable de dommages (directs et indirects) matériels liés à l'utilisation du site.

Des espaces d'échanges tel que forum, le chat disponible en jeu sont mis à la disposition des joueurs. planetpvp.fr se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui disconviendrait à la législation applicable en France et en Europe.

Le cas échéant, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...) planetpvp.fr se réserve également le droit de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur concerné.

### 2 Données personnelles :

Le site <https://planetpvp.fr> utilise les informations personnelles relatives à l'utilisateur uniquement pour le besoin du site. Les informations recueillies sont exclusivement utilisées afin d'identifier les comptes et permettre le traitement des transactions via les plateformes de paiement.

Les informations suivantes sont récoltées via le site : l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur, email, login de connexion et les données financières dans le cadre des paiements. Seules les plateformes de paiement (dedipass / starpass / Paypal/Paysafecard) ont accès aux informations personnelles liées aux paiements. Le site enregistre uniquement le mode de paiement, les informations d'identification des paiements ainsi que le montant de ceux-ci. Les données personnelles sont partagées ou accessibles par des sociétés tierces. Il s'agit principalement des plateformes de paiement et de prestataires en charge de l'administration des sites et des serveurs pour leur bon fonctionnement. Nos prestataires ont l'obligation légale et contractuelle de se conformer aux normes RGPD (protection des données).

Les données personnelles du site sont exclusivement utilisées afin d'assurer l'identification des utilisateurs sur le site et sur les serveurs. Ces données sont conservées durant toute la relation contractuelle entre planetpvp.fr et l'utilisateur.

Les principales utilisations sont les suivantes :

Accès par l'utilisateur à son compte

Assistance auprès des utilisateurs sur le site et les serveurs

Personnalisation des services en fonction de la navigation de l'utilisateur

Gestion des litiges éventuels avec les utilisateurs auprès des autorités compétentes.

Si l'utilisateur refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le site.

Il est à noter qu'en cas de litiges ou afin de satisfaire à des obligations légales, les informations peuvent être conservées après la fermeture du compte si cela s'avère nécessaire. En cas de demande de la part des autorités compétentes, ces informations pourront être transmises en cas de réquisition judiciaire.

L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, car il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site planetpvp.fr l'obligation ou non de fournir ces informations. L'utilisateur est responsable des informations qu'il saisit. En cas d'exclusion de nos services par nos systèmes de sécurité, planetpvp ne s'engage en aucun cas à rétablir l'accessibilité aux plateformes.

En France, les données personnelles sont notamment protégées par le Règlement général sur la protection des données (RGPD), la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Le site n'est pas déclaré à la CNIL car le 25 mai 2018, le règlement général sur la protection des données (RGPD) entre en application. Pour plus d'information : <https://www.cnil.fr/fr>

### 3 Liens et cookies :

Dès la première connexion sur le site <https://planetpvp.fr> il vous est notifié que des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement. Les "cookies" permettent simplement d'enregistrer votre navigation sur notre site. Vous pouvez bloquer ces cookies via votre navigateur, votre expérience d'utilisation n'en sera que peu affectée.

Si besoin, toutes les informations nécessaires à la suppression des cookies est disponible sur le site : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Des liens hypertextes vers d'autres sites autorisés sont mis en place sur le site <https://planetpvp.fr>. Le site planetpvp n'a pas la possibilité de vérifier l'ensemble des contenus des sites visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité les concernant.

### 4 Sécurité des joueurs et mise en garde pénale :

Pour la sécurité, le site <https://planetpvp.fr> peut contrôler et supprimer, le cas échéant, tout contenu injurieux posté par un utilisateur. Le site <https://planetpvp.fr> ne se tient en aucun cas responsable de tout préjudice qu'un utilisateur subit ou pourrait faire subir, directement ou indirectement.

planetpvp se réserve le droit de mettre en place des sanctions temporaires ou définitives sur les plateformes au besoin selon les règles énoncées sur les serveurs, vous pouvez retrouver l'ensemble de ces règles sur notre site : <https://planetpvp.fr/reglement>.

Le site <https://planetpvp.fr> se permet de garder des informations personnelles des utilisateurs telles que l'adresse e-mail, l'IP, les logs de connexion. C'est pourquoi l'utilisateur se doit d'être conscient qu'en cas de procédures pénales, il peut être retrouvé et poursuivi.

### 5- Droit d'accès, de rectification des données, droit à la limitation du traitement et de l'effacement (RGPD) :

Remarque importante : le présent article est un condensé du texte original. Pour plus de détails sur la réglementation RGPD, le lecteur est invité à se reporter au site <https://www.cnil.fr/fr>

Tout Joueur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant une demande support sur le site.

Tout utilisateur a le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Tout utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

1. a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
2. b) la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
3. c) la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2;
4. d) les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
5. e) les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;
6. f) les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.

Tout utilisateur a le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique:

1. a) l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
2. b) le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation;
3. c) le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
4. d) la personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Tout utilisateur a un droit de portabilité :

Avec le droit à la portabilité des données, vous pouvez demander à récupérer les données que vous avez fournies à une plateforme, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix.

Tout utilisateur a un droit à l'intervention humaine face à votre profilage ou à une décision automatisée :

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée souvent basée sur votre profilage qui a un effet juridique ou vous affecte sensiblement.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par email : [HYMofficiel@gmail.com](mailto:HYMofficiel@gmail.com)

Toute demande doit être émise depuis l'email du compte enregistré sur nos serveurs. Le délai de traitement est de 30 jours et une réponse par email sera envoyée après le traitement de la demande.

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Cependant, nous vous remercions de nous contacter préalablement afin que nous fassions le nécessaire.

LEXIQUE.

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

## RÈGLEMENT

Lorsque vous utilisez nos serveurs de jeu, nos plateformes de support, notre site internet et de manière générale les services qui nous appartiennent, vous devez respecter toutes les lois en vigueur en France et en U.E., règles et règlements peu importe le pays dans lequel vous résidez. En utilisant nos services, vous vous engagez à connaître notre règlement et nos conditions d'utilisations. Vous vous engagez également à les respecter sous peine de sanctions. Les règles et conditions (CGU/CGV) sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces règles sur notre site ainsi que sur le serveur, et de vous tenir informé des changements. Nous nous réservons également le droit de prendre les mesures disciplinaires appropriées, incluant le bannissement temporaire, le mute, la résiliation ou la suspension de votre compte afin de protéger le bon fonctionnement, l'intégrité et la réputation de nos serveurs et ceux peu importe qu'il s'agisse d'un comportement, règle énumérée dans la présente politique ou non. Toute décision prise par les Administrateurs ou toute personne représentative de son autorité est donc incontestable.

### 1 – Restitution / Indemnisation en jeu

Le serveur et les administrateurs de nos services ne sont en aucun cas responsables des bugs indépendants de leurs volontés quels qu'ils soient, tels que (liste non exhaustive) : des retours en arrière du serveur et vos ressources (rollback), des pertes de ressources dues à un bug (Objets, Armes, Monnaies virtuelles...), une inaccessibilité temporaire de nos serveurs et services, des erreurs serveurs bloquant certaines fonctionnalités ou les rendant inutilisables, des crash du serveur (bug entraînant l'arrêt temporaire du serveur) ... Nous travaillons constamment pour corriger ces bugs ou dysfonctionnements, cependant nous ne rendrons aucunes ressources (objets, statistiques...) à moins que nous vous le proposons suite à la transmission de preuves vidéo pour attester la perte (vérifiables). Nous déclinons également toute responsabilité suite à des erreurs d'inattentions ou d'utilisation de la part des joueurs (jeter un objet, enderpearl, accepter une téléportation à tort...), ainsi que l'obtention et/ou récupération de vos objets perdus suite à des trahisons ou causés par de potentiels tricheurs sur le serveur.

Par conséquent, seuls les 3 motifs énoncés ci-dessous pourront potentiellement faire l'objet d'une restitution en jeu :

1. a) Trahisons (1 fois maximum) : En cas de trahison interdite, reconnue et prouvée, nous pourrions éventuellement déplacer votre base commune, si vous en avez une.
2. b) Mort due à un problème de votre part (1 fois maximum) : Si vous êtes mort en jeu (en vidéo) à cause d'une déconnexion non intentionnelle prouvée (Connexion, bug lancer...) nous pouvons éventuellement vous rendre vos atouts si vous en aviez.
3. c) Message de notre équipe proposant une restitution de la perte en jeu : Si un administrateur du serveur vous propose de faire une demande de restitution liée à une situation jugée anormale (bug...).

Outre ces motifs, aucune restitution en jeu ne sera effectuée. Chaque demande sera étudiée indépendamment selon les éléments mis à notre disposition, si nous estimons que les éléments sont insuffisants, la demande sera refusée.

La demande doit être accompagnée de preuves tangibles (voir Article 32) et émise sur notre serveur de support discord, dans la catégorie "récompenses-concours". Etant donné que ces demandes sont traitées individuellement et minutieusement, le délai de traitement et de réponse est de plusieurs jours.

Enfin, toute demande abusive de restitution pourra se voir sanctionner (manque d'information, mention abusive pour notifier le staff, chantage, spam...)

### 2 - Responsabilité du Compte

Le joueur est le seul maître de son compte. Par conséquent, nous ne sommes en aucun cas responsables de votre compte et nous ne sommes pas dans l'obligation de vous le restituer en cas de vol ou de perte de celui-ci. D'ailleurs, notre équipe vous conseille de ne divulguer votre mot de passe (ainsi que votre code pin) à personne et d'utiliser un mot de passe (et code pin) unique à nos serveurs. Nous ne sommes pas responsables d'un changement de pseudonyme : si vous changez votre pseudonyme (même une majuscule), vous perdrez votre progression. Si vous perdez votre progression à cause d'un changement de pseudonyme nous ne vous restituons pas votre progression, vous devrez attendre de pouvoir changer à nouveau de pseudonyme pour en reprendre possession.

Pour rappel : notre équipe ne vous demandera jamais vos mots de passe, vos coordonnées bancaires. Il est important de ne jamais communiquer vos informations personnelles (coordonnées bancaires, numéro de téléphone, adresse, etc.).

### 3 - Skins (apparence dans le jeu)

Certains Skins (apparence dans le jeu) sont interdits, tels que les Skins (liste non exhaustive): vulgaires, religieux, politiques, nudistes, sexistes (...). Nous vous rappelons que tout skin ne respectant pas la législation et les lois est interdit.

Une sanction sera donc prise à votre égard si vous n'avez pas un Skin légal et approprié.

#### 4 - Pseudonymes

Le pseudonyme de votre compte est de votre ressort. Certains pseudonymes sont interdits, tels que les Pseudonymes (liste non exhaustive) : racistes, vulgaires, sexistes, dégradants, politiques, insultants (...). Nous vous rappelons que tout pseudonyme ne respectant pas la législation et les lois est interdit.

En cas de pseudonyme inapproprié ou illégal, le joueur se verra sanctionné par un bannissement définitif, la progression du joueur dans le jeu sera perdue.

#### 5 - Doubles Comptes

Les joueurs ont le droit de posséder au maximum trois comptes, à savoir : deux doubles comptes et un compte principal. Les doubles comptes peuvent être utilisés pour : rester AFK (inactif), rejoindre sa propre faction pour augmenter son power (Précisions: Un double compte peut **uniquement rejoindre la faction du compte principal, un double compte ne peut pas être dans une faction sans la présence de son compte principal, en définitive : tous vos comptes doivent être dans la même faction ou en wilderness.) ou encore charger des chunks (une zone).** Une utilisation autre de ces doubles comptes tels que : un contournement de sanction sur le compte principal, effectuer des quêtes sur un double compte ou encore une utilisation de plus de deux doubles comptes (possession de plusieurs comptes principaux, possession de plusieurs comptes pour récupérer des récompenses, pour stocker plus de ressources...) peut entraîner des sanctions.

#### 6 - Exploitation de Bug

Les joueurs constatant des bugs tels que : duplications, bug permettant d'obtenir tout élément ayant de la valeur dans le jeu sans l'obtenir légalement, falsification de connexion pour modifier le jeu communément appelé "Crash Co", spam pour modifier le jeu, ou bien tout usebug ou bug permettant de modifier son recul dans le jeu, tout bug ou usebug permettant de casser ou poser des blocs plus rapidement ou encore des failles dans le serveur sont dans l'obligation de prévenir immédiatement notre staff (via le Discord) et de ne pas utiliser ces bugs ou failles sous peine de très lourdes sanctions... Les joueurs ayant eu connaissance ou fermant les yeux ou bien étant complices de l'utilisation de ces bugs recevront également la même sanction que le joueur fautif. Si vous nous prévenez rapidement d'un bug ou faille majeur sur le serveur, nous pourrons éventuellement vous récompenser avec des points boutiques.

#### 7 - Litiges

Les joueurs peuvent, si besoin ou en cas de problème, nous contacter sur notre discord ou notre email principal. Tout joueur ouvrant un litige frauduleux ou injustifié ainsi qu'une opposition bancaire sur Paypal ou sur une autre plateforme de paiement, sera automatiquement banni de tous nos services et des actions judiciaires pourront être également envisagées. Le joueur pourra éventuellement, dans de rare cas, être débanni si un accord est convenu. Tous les frais liés aux litiges de paiement injustifiés ou frauduleux seront automatiquement refacturés aux joueurs concernés. Outre les cas encadrés par la législation Européenne (voir les conditions Générales de ventes), aucun remboursement ne sera effectué, les paiements sont considérés comme définitifs dès l'obtention et l'utilisation des points boutique.

#### 8 - Usurpations d'identité

Essayer de prendre l'apparence d'un membre de notre équipe ou d'un autre joueur de quelque manière que ce soit est interdit.

Tout individu essayant de se faire passer pour un membre du staff afin de tromper, arnaquer les autres joueurs sera sanctionné. Selon le niveau de gravité, les responsables pourront être poursuivis juridiquement et pénalement si cela est également contraire à la loi.

#### 9 - Partage de compte

Vous devez absolument garantir la confidentialité de votre compte. En donner l'accès à quelqu'un d'autre constitue un risque. A ce titre, le partage de compte entre joueur est strictement interdit, vous devez être le seul propriétaire de votre compte (donner son compte, temporairement ou de manière définitif est également interdit). Vous êtes responsable de la sécurité et la confidentialité de votre compte ainsi que des actions effectuées sur celui-ci. Il est fortement recommandé de ne pas partager ou divulguer vos informations personnelles avec quelqu'un d'autre. A ce titre, chaque joueur est responsable des actions effectuées sur son compte et ne pourra se soustraire à sa responsabilité.

#### 10 - Echange Argent IRL

Les joueurs n'ont pas l'autorisation d'échanger des biens immatériels présents dans le jeu (comme une épée, de la monnaie virtuelle..) contre de l'argent réel (euros ou autre devises..), ou des biens matériels. De manière générale, les joueurs ont seulement le droit d'échanger des objets ou des biens immatériels présents dans notre serveur de jeu sous la forme de Troc (Exemple : Une épée contre une pioche..), il est interdit d'échanger des biens immatériels du serveur contre des biens immatériels d'autres serveurs (Exemple : Une épée appartenant à nos serveurs contre une pioche appartenant à un autre serveur de jeu). Nous précisons que les mesures disciplinaires concerneront tous les joueurs concernés, mais celles-ci pourront être différentes.

Nous vous rappelons que les biens immatériels présents sur nos serveurs restent notre propriété pleine et entière en termes de droit de propriété et droit d'auteur. Le fait de les vendre à notre insu constitue un délit grave passible de poursuites pénales et judiciaires. Tout fait constaté et prouvé sera transmis aux autorités compétentes.

## 11 - Joueurs nuisibles

Notre équipe se réserve le droit d'appliquer des mesures disciplinaires lourdes pour des joueurs perturbateurs récidivistes même pour des infractions légères.

Les joueurs doivent obligatoirement respecter l'expérience de jeu des autres joueurs sur le serveur. Toute tentative de nuisance avérée et prouvée sera sanctionnée.

## 12 - Contestation de sanctions

Tous les joueurs contestant ou tentant de réduire leur durée de sanction de façon abusive se verront sanctionnés par une peine plus conséquente et plus lourde. De plus, les joueurs, autres à l'affaire, contestant la sanction d'un membre de notre équipe subiront éventuellement également une sanction. Notre équipe applique des sanctions justes et appropriées, vous ne pouvez pas invoquer l'ignorance du règlement ou tout autre raison pour rejeter la responsabilité de vos actions et demander des réductions de sanctions.

Les sanctions appliquées sur nos plateformes peuvent être modifiées, discutées ou justifiées dans un délai de 7 jours (à compter de la date à laquelle vous avez reçu la sanction), passé ce délai, votre sanction sera définitive et aucun membre de notre équipe ne révisera votre sanction.

Si vous souhaitez en savoir plus sur votre sanction, la discuter ou nous fournir de nouveaux éléments, vous devez nous contacter par email : [hymofficiel@gmail.com](mailto:hymofficiel@gmail.com).

Nous pouvons vous fournir les raisons détaillées ainsi des éléments complémentaires qui nous ont permis de prendre notre décision dans un délai de 7 jours (à compter de la date à laquelle on vous a sanctionné), vous devez simplement nous envoyer un email sur : [hymofficiel@gmail.com](mailto:hymofficiel@gmail.com) comprenant un résumé de la situation et des preuves tangibles que vous possédez bien le compte (pseudo) en jeu et sur le site (d'autres éléments seront éventuellement demandés). Toute demande ne respectant pas les délais ou le format sera ignorée.

Pour des raisons de confidentialité, nous ne sommes pas tenus de vous fournir les preuves détenues. Le cas échéant, celles-ci seront transmises aux autorités compétentes.

## 13 - Contournement de Sanction

Un joueur utilisant de quelque façon que ce soit une technique pour palier à un ban ou un mute s'expose à de très lourdes sanctions de bannissement, d'un prolongement de la durée de sanction voir même d'un bannissement définitif du serveur.

Nous vous rappelons de toute tentative de contournement de sanction ou de complicité, de quelque manière que ce soit, sera également passible d'une sanction plus lourde.

## 14 - Clients et launchers autorisés

Voici la liste des clients et launchers autorisés sur les serveurs :

- Launcher Officiel, Az Launcher, Pactify Launcher, Badlion Client, Lunar Client, Salwyr et le Tlauncher.

Une utilisation d'un autre client ou launcher sur le serveur peut entraîner un ban immédiat du compte, par conséquent il est strictement interdit d'utiliser un autre client sortant de cette liste.

## 15 - Mods autorisés sur le serveur:

Voici la liste des mods (addons) autorisés sur les serveurs :

- Optifine, Toggle Sneak, Toggle Sprint, Armor Status, LabyMod, MiniMap (FairPlay mod), Reach display mod, KeyStock, BetterPvP et BetterFPS

**Tous les autres ajouts externes à la version officielle à des fins de tricherie (exemples : mods, double click, modifications de votre souris pour faire plus de clic, pack de texture spécial, logiciel externe tel que macro, auto-click...) sont donc formellement interdits sur le serveur sous peine de bannissement temporaire ou définitif. Pour pouvoir utiliser à titre exceptionnel un mod particulier, vous devez impérativement en faire la demande à un administrateur du serveur sur notre discord ou site web.**

## 16 - Aveux

Un aveu de Triche se verra, au bon vouloir du staff, obtenir une réduction de la peine envisagée.

## 16 - VPN et Proxy

L'utilisation de VPN, Proxy et de manière générale d'un logiciel ou d'ajouts permettant de dissimuler l'adresse IP d'un joueur est interdite.

## 17 - Tpkill et Spawnkill

Le Tpkill et SpawnKill (Téléportation d'un joueur pour le tuer) sont interdits sur le serveur SkyOfSkill mais autorisés sur les autres serveurs de jeu. Le joueur qui en est victime devra posséder d'éventuelles preuves tangibles pour faire bannir la personne ayant commis l'infraction.

## 18 - Trahison Joueurs

Toutes les trahisons sont autorisées (SAUF si les joueurs ont une capture d'écran du message Trahison=Ban dans le serveur de jeu, le reste étant inutile). Dans ce cas là, la personne ayant trahi s'exposera à un ban permanent sur le serveur. Le joueur victime de la trahison devra posséder **des preuves tangibles et avérés** pour demander un bannissement du joueur concerné.

## 19 - Arnaques

Les arnaques durant des échanges en jeu sont autorisées sur les serveurs de jeu. La commande /trade <pseudonyme> est à votre disposition pour les éviter.

## 20 - AFK (inactif)

Les joueurs ont le droit d'afk (être inactif) sur le serveur. Les anti-afk sont autorisés. De plus l'afk à un point fixe pour farmer (ex: générateur à cobble etc...) est autorisé.

## 21 - UseBugs en combats

Notre équipe peut vous sanctionner si vous utilisez "des usebugs en combats". Ils consistent à spammer le placement ou la destruction de blocs (dans une zone protégée) ou encore modifier votre connexion pour échapper à un adversaire en combat alors que vous n'auriez pas pu sans bugs lui échapper. Exemples :

- "Use Bug Block" (Placer ou Casser des blocs dans une zone protégée pour s'enfuir),
- "Use Bug Pioche" (Casser en dessous de soit des blocs afin de ne plus bouger ou Casser des blocs pour traverser un mur et s'enfuir),
- "Crash Co/Crash Connexion" (Altérer sa connexion pour s'enfuir).

## 22 - Cross-Team

Le Cross-Team consiste en deux groupes de joueurs comme une "faction" évitant de se battre régulièrement afin d'éliminer un autre ennemi. Si deux groupes de joueurs ennemis tapent seulement un groupe de joueurs sans se taper entre eux c'est du Cross-Team. Tous les groupes de joueurs présents dans une zone de combat doivent se combattre, si un groupe est en difficulté ou au contraire à un important avantage stratégique il est autorisé que les autres groupes organisent un "focus stratégique" afin d'affaiblir l'ennemi ou de l'éliminer (s'il est proche de la mort par exemple). Cependant, une fois l'ennemi affaibli ou éliminé, les groupes de joueurs restant doivent se battre, si une fois le focus terminé ils ne se battent pas entre eux, c'est du Cross-Team.

Pour signaler un Cross-Team vous devez tout d'abord vous rendre sur notre discord, ouvrir un ticket dans la catégorie adéquate et suivre les consignes de support. Suite à cela vous devrez fournir une vidéo (enregistrement de votre jeu) d'au moins 1 minute et 30 secondes (ATTENTION : Dans de très nombreux cas ce délai ne suffit pas à prouver un cross-team, il est fortement conseillé de faire la vidéo la plus longue possible pour éviter les doutes, il est souvent inutile de dépasser 8 minutes.) ainsi que les pseudonymes des joueurs suspectés. Ensuite, notre équipe visionnera votre vidéo et déterminera s'il y a eu un Cross-Team.

### 22.2 - Cross-Team Event

Si notre équipe constate que des petits groupes de joueurs (ou 1 seul joueur) se rendent aux événements pour prendre en chasse (ou protéger/ne pas combattre) une faction en particulier sans jouer l'événement, nous nous réservons le droit de les sanctionner (bannissements temporaire). Nous vous conseillons d'enregistrer vos combats lors des événements afin de pouvoir prouver qu'il y a eu un cross-team. Nous vous rappelons que la participation à un événement se fait dans l'objectif principal de le gagner. Participer à un événement uniquement pour combattre pourra vous être interdit par notre équipe, si nous estimons qu'il y a un risque de cross-team qui nuirait au bon déroulement de celui-ci.

## 23 - Comportements

Voici une liste comportant des exemples de comportements interdits entraînant des sanctions sur nos serveurs et services (liste non exhaustive) :

En cas d'actions ou de comportements contraires à la loi, nous en informerons les autorités compétentes et celles-ci pourront engendrer des poursuites juridiques et pénales contre leurs auteurs et complices.

- Transmettre ou communiquer des contenus offensant pour les joueurs avec un langage illicite, insultant, injurieux, xénophobes, misogynes, dénigrants, nuisible, menaçant, diffamatoire, harcelant, abusif, obscène, raciste, vulgaire, sexuel, contraire à l'éthique ou répréhensible,
- Prétendre être une personne, société ou entité, y compris un membre de notre équipe (usurpation d'identité) pour faire croire à une information ou communication officielle provenant de nos services ou afin de nuire à aux autres joueurs,
- Afficher publiquement des informations permettant d'identifier un joueur ou un membre de notre équipe tels que les noms de compte alternatifs, le lieu de résidence réel, le vrai nom ou toute autre information personnelle de quelqu'un d'autre. À ce titre, nous vous encourageons à ne jamais partager vos informations personnelles,
- Harceler, menacer, traquer des joueurs ou des membres de notre équipe,
- Transmettre, communiquer ou faciliter la transmission de contenus contenant des données corrompues, virus, enregistreurs de frappes de bot, un cheval de troie, iploggers ou une autre utilisation malveillante d'outils ou programmes

informatiques destinés à endommager, récupérer des informations personnelles, modifier des données de manière nuisible, communiquer des informations nuisibles,

- Tenter ou commettre une vente, un vol, un piratage de données personnelles à l'insu d'un de nos utilisateurs est strictement interdit. La société se réserve le droit de porter plainte auprès des autorités compétentes (règles RGPD),
  - Participer à une action qui constitue ou pourrait constituer une fraude pour un autre joueur ou un membre de notre équipe. (Exemples : Escroqueries, manipulations, informations mensongères...),
  - Interférer avec nos systèmes de messageries ou chat à des fins personnelles ou commerciales,
  - Répéter, diffuser, transmettre de très longs messages inutiles ou nuisibles empêchant une bonne visibilité de nos systèmes de messageries ou chat (Spam ; Spamming),
  - Accéder ou tenter d'accéder à des zones ou informations qui ne vous sont pas accessibles à vous ou au public,
  - Utiliser des programmes tiers non autorisés qui permettent d'intercepter, d'imiter ou rediriger toute communication relative à nos services,
  - Inciter ou encourager d'autres personnes à enfreindre les règles d'utilisations de nos serveurs,
  - Utiliser nos services et serveurs à des fins commerciales sans notre consentement écrit explicite ou après une demande de notre part vous indiquant de cesser d'utiliser nos services,
  - Transmettre ou communiquer des informations inutiles, nuisibles ou fausses concernant nos services,
  - Modifier ou posséder des objets, tags, nom d'un groupe de joueurs (...) en jeu possédant un nom insultant, injurieux, diffamatoire, raciste (...),
  - Tenter de contourner ou contourner des systèmes de sécurités ou de modérations (Exemples : Conna\*\*, NT\*, Fd\*).
- A savoir : Vous ne pouvez pas rejeter la responsabilité en indiquant que c'était une "blague" (Exemple : Menacer un joueur de quelque chose, puis expliquer que c'était une blague.), tout ce qui est dit sur nos plateformes est enregistrée.

## 24 - Support

- Le joueur est autorisé à ouvrir un ticket seulement s'il a une raison valable (liste exhaustive sur le discord). Par conséquent, si le joueur ouvre un ticket pour une toute autre raison injustifiée, il pourra être banni du serveur discord ou le ticket pourra être supprimé.
- Le joueur doit utiliser un langage correcte, respectueux et français. L'utilisation d'un vocabulaire insultant, provoquant, menaçant ou inapproprié... est bannissable de la plateforme, plus généralement les joueurs nuisibles (spam, ouverture abusive de ticket...) seront bannis et le ticket sera supprimé.
- Le support ne s'engage pas sur le délai de réponse au ticket. Le support (demande jeu/discord) ne s'engage pas à vous répondre dans un délai fixe, vous n'avez pas le droit de faire du spam pour accélérer la réponse du support.

## 25 - Règles et Normes en jeu

Certaines règles et normes sont indiquées en jeu (Exemple : avec la commande /aide), au même titre que les règles présentes ici, vous devez les respecter scrupuleusement sous peine de sanction.

## 26 - Devoir de signalement

Il est de votre devoir de nous signaler, à l'aide du discord ou de notre email (hymofficiel@gmail.com) tous les comportements de l'article 23 commis par n'importe quel individu sur n'importe quel de nos services (serveurs de jeux, discords...). Il est inutile de nous signaler ces infractions si elles ont été commises sur un autre serveur de jeu, discord [...] (Exemple : Un joueur a triché sur un autre serveur de jeu, n'appartenant pas à nos services).

## 27 - Blocage

Nous nous réservons le droit de bloquer votre accès au serveur, si nous estimons que vous pourriez être nuisible à sa communauté et son bon fonctionnement. Cette mesure s'applique par exemple si vous avez déjà eu de nombreuses sanctions par le passé, ou que de nombreux joueurs vous signalent.

## 28 - Sanction de groupe

Si un groupe de joueur (comme une faction), a plusieurs membres (2 minimum), qui se voient sanctionnés successivement en un mois pour n'importe quelle infraction (Triche, UseBugs...), nous nous réservons le droit d'appliquer des pénalités à la faction et à ses membres (bannissements, retraits de points, disqualifications d'un ou des classements pour le mois...).

Si un groupe formant une coalition préméditée ou pas en vue de nous diffamer ou de nous nuire, l'ensemble des parties prenantes pourront être sanctionnés.

## 29 - Classement Faction (Farming et PvP)

Voici plusieurs règles concernant le classement faction :

- Vous devez avoir une faction réelle pour jouer le classement (environ 4 joueurs ou plus sans doubles comptes).
- Vous ne pouvez pas intentionnellement diviser une faction (en petit groupe) pour multiplier le nombre de récompenses récupérées.
- Tout moyen de triche pour monter dans le classement plus rapidement ou pour multiplier les récompenses est interdit.

## 30 - Déconnexion en combat

Se déconnecter en combat n'est pas autorisé, une déconnexion en combat vous infligera une mort en jeu et la perte de la totalité de votre inventaire (ressources que vous possédez sur vous) et effets. Un message vous sera envoyé dans le

chat du jeu lorsque vous ne serez plus en combat, après la phase de combat, vous pouvez vous déconnecter sans risques.

### **31 - AntiCheat**

Afin de préserver un serveur sain sans tricheurs, nous avons mis en place un système d'anti-triche performant. Lorsque des actions suspectes sont détectés, les logs détaillés de ces actions sont conservés. Si vous êtes détecté comme tricheur par le système, vous serez automatiquement placé en prison pendant 30 jours minimum.

Vous pouvez éventuellement être libéré en démontrant que c'est un bug. Ainsi, vous devez donc être capable de nous démontrer en détail et preuve à l'appui : en vidéo par exemple afin de reproduire le bug constaté sans tricherie. Nous pouvons potentiellement vous débloquent avant la fin de la sanction, si nous estimons que la sanction a pu être attribué par erreur. Si vous souhaitez contester la sanction, vous devez impérativement nous contacter sous 24 heures sur notre serveur discord.

Conscient de l'existence de logiciels de triche pouvant passer à travers nos systèmes, si vous n'êtes pas détecté comme tricheur par l'antichat, mais que vous possédez de nombreux logs de triche, nous pouvons à partir de ces éléments restreindre temporairement votre accès au serveur (90 jours maximum en cas de première sanction). Dans la quasi-totalité des cas, ces sanctions s'appliqueront lorsque vous serez connecté. Selon le contexte, nous pourrions vous proposer en jeu de contester la décision et la sanction. Vous devrez alors vous rendre sur notre discord afin nous transmettre des éléments attestant une défaillance de nos systèmes ou justifiant du respect dudit règlement en vigueur.

### **32 - Preuves**

Afin de mieux appréhender ce qui constitue une preuve tangible, voici quelques précisions sur les preuves attendues : La définition de "preuve" : "Fait, témoignage, raisonnement susceptible d'établir de manière irréfutable la vérité ou la réalité de (quelque chose)." une preuve ne doit pas comporter de doutes.

- Preuves qui sont rejetés (mais stockées pour être potentiellement réutilisées) dans la quasi-totalité des cas : Toutes les preuves discord (vidéos sans identifiants discord, sans moyen concret et incontestable d'identification...) et toutes les preuves prises sur d'autres serveurs de jeu ou autre plateforme que les nôtres.

Prérequis pour les preuves à nous transmettre :

- Les preuves vidéo doivent être obligatoirement hébergé sur le site YouTube.com et pour les images sur le site imgur.com. Nous ne téléchargerons aucun dossier pour des raisons de sécurité. Les preuves ne peuvent pas être seulement consultables en partage d'écran sur une plateforme (Exemple : Partage d'écran en vocal discord).
- Les preuves doivent être en full écran, sans modification de l'image.
- Les preuves doivent être prises sur nos serveurs de jeux.
- Les vidéos de bonnes qualités constituent le plus souvent, de meilleures preuves.
- Dans votre vidéo, nous vous conseillons à la fin de vous rendre sur un site affichant la date et heure du jour.
- Les preuves doivent être présentées de manières justes et objectives, elles doivent être fiables et vérifiables.

**Merci d'avoir lu les règles, celles-ci sont susceptibles d'être mises à jour à tout moment, il est donc de votre devoir et de votre responsabilité d'en prendre connaissance régulièrement ainsi que de les respecter scrupuleusement sous peine de sanctions.**